

Ein Blick in den Werkzeugkasten...

HEiDi

Einsatztechnische Grunddaten

Einsatzstichwörter

Plötzlicher Todesfall
Laufende Reanimation
Kinder / Jugendliche

Alarmzeit
27.11.2022, 19:32

Ort
Musterstadt

Straße, Hausnummer
Musterstraße 2

Einsatznummer

Name (Klingel)
Mustermann

Einsatznotizen
Betreuung nach erfolgloser
REA des Vaters 48. Anwesend
Frau 42 und zwei Kinder 7

Einsätze bequem dokumentieren und Protokolle (halb-)automatisch erstellen lassen.

Kontakte durchsuchen

Telefonische Beratung

Nummer gegen Kummer - Elterntelefon
Beratungstelefon für Eltern und Erziehende

Telefon
0800 111 0 550

Web
www.nummergegenkummer.de

Opfertelefon Weisser Ring
Für Opfer von Kriminalität und Gewalt

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen
Beratungsangebot für Mädchen und Frauen, die Gewalt erlebt haben oder noch erleben.

Hilfetelefon Gewalt an Männer
Beratungsangebot für Jungen und Männer, die von Gewalt betroffen sind.

Sucht- und Drogen-Hotline
Hilfe anonym, bundesweit, rund um die Uhr.

Kontaktdaten von Teammitgliedern, Einsatzorganisationen und Weiterverortungsstellen immer mit dabei haben.

HEiDi

Betreuung nach Suizid

Überblick

Charlotta Eger und Dr. Robert Steinhilber, KU Eichstätt-Ingolstadt

Etwa 11 von 100.000 Einwohnern Deutschlands nehmen sich jedes Jahr das Leben. Für Angehörige und Freunde stellen Suizide dabei in der Regel eine ganz besondere Belastung dar, nicht zuletzt aufgrund von Unverständnis und Schuldgefühlen.

Aufgrund der unnatürlichen Todesursache ist die Kriminalpolizei zuständig und der Leichnam wird zunächst beschlagnahmt.

Verabschiedungen sind deshalb nicht sofort möglich. Sprich mit der Kriminalpolizei ab, ob es Möglichkeiten einer Abschiednahme ohne Körperkontakt, z.B. in der Türschwelle geben könnte.

Bei Angehörigen können Schuldgefühle oder sogar Schuldzuweisungen auftreten.

Im Handbuch schnell Tipps & Tricks, digitale Taschenkarten und wichtige Dokumente nachlesen.

HEiDi

Einsatzrucksack

Zusammenfassung: Einige leer

Nur leere anzeigen

Verpflegung

- 10er Pck. Traubenzucker + 1 / 1
- Kl. Pck. Gummibärchen o.ä. + 1 / 2
- Müslri-Riegel + 2 / 2
- 0,5 L Wasser + 1 / 1

Wasserflaschen (medium oder still) sind besonders nützlich im außerhäuslichen Bereich. Tipp: Feuerwehren haben meist Kästen mit Wasserflaschen für Betroffene im Einsatzfahrzeug!

Halbar bis: 28.11.2022

- 0,5 L Apfelsaftschorle + 1 / 1

Mit der persönlichen Materialverwaltung über den Füllstand der eigenen Ausrüstung immer Bescheid wissen.

Und noch vieles mehr!

Wir sind HEiDi!

Was im Jahr 2020 noch als Forschungs- und Transferprojekt an der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt begann, ist mittlerweile in einen eigenständigen, gemeinnützigen Trägerverein übergegangen, den **Verein zur digitalen Unterstützung von Einsatzdiensten e.V.**



Wir sind ein bunter Haufen engagierter Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen in Hilfsorganisationen und Bezugswissenschaften der verschiedenen Zielgruppen von HEiDi. Uns alle eint, dass wir digitale Projekte voranbringen möchten, die Einsatz- und Fachkräften bei ihrem alltäglichen Dienst helfen.

Möchtest du uns und HEiDi beim Helfen helfen?

Dann werde ganz einfach Vereinsmitglied!

Beteilige dich an den Diskussionen und Entscheidungen und wirke ganz individuell mit deinen Fähigkeiten und Interessen mit - egal ob Feature-Design, Inhalte-Erstellung, Öffentlichkeitsarbeit, Fortbildungen oder Fundraising. Wir freuen uns auf dich! Und übrigens: fast unser gesamtes Vereinsleben findet digital statt - du kannst also mit dabei sein, egal wo du wohnst!

Infos und Mitgliedsantrag: www.hilfeapp.org/der-verein/mitglied-werden

Oder lass uns eine Spende zuteil werden!

Verein zur digitalen Unterstützung von Einsatzdiensten e.V.
IBAN: DE16 7215 0000 0054 4995 95
BIC: BYLADEM11NG
Bank: Sparkasse Eichstätt
Betreff: Spende

Bei Bedarf stellen wir gerne eine Spendenquittung aus.

Wir beantworten gerne alle deine Fragen via info@vdue.info!

Kostenlos
Adaptiv
Datensicher
Offline nutzbar
Individualisierbar



HEiDi

Die Hilfeapp für Einsatzdienste



Eine Hilfeapp für Einsatzdienste

HEiDi ist eine kostenlose App, die dir bei der **Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Einsätzen** hilft. Sie ist eine vollständig individualisierbare Sammlung von Hilfsmitteln und Werkzeugen für verschiedenste Aspekte des Einsatzalltags.

Dabei richtet sich HEiDi an Vertreter aller Ehrenamts- und Berufsgruppen, die „**einsatzartig**“ **arbeiten**, also mindestens gelegentlich ihr Büro / ihre Wache / ihre Praxis verlassen, um vor Ort mit Menschen in Notlagen zu arbeiten:



Drei Dinge sind uns dabei ganz besonders wichtig:

- 1.) HEiDi ist kostenlos!** Du musst für die Nutzung nichts bezahlen und es entstehen durch uns keine versteckten Kosten.
- 2.) HEiDi ist datensicher!** Alle relevanten Einsatzinformationen bleiben lokal und verschlüsselt auf deinem Gerät gespeichert.
- 3.) HEiDi ist offline nutzbar!** Nur so ist sicher gestellt, dass die App auch wirklich überall einsetztauglich ist, vom Einsatz in der Tiefgarage bis zum Forstunfall.

Adaptivität: Behalte den Überblick

Eine App mit **1000 Funktionen**, 1000 Anleitungen und 1000 Dokumenten ist ja nett, aber **bringt im Einsatz nichts**, weil du in der Fülle an Informationen ertrinkst und keine Zeit hast, um eine ganze Bibliothek durchzulesen? **Richtig!**



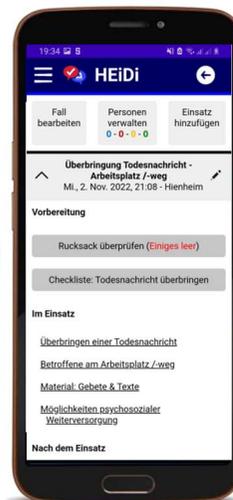
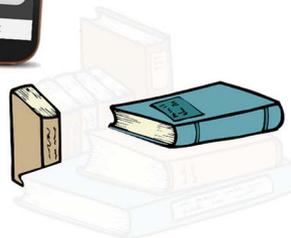
Deshalb sucht HEiDi für jeden deiner Einsätze jeweils nur einige wenige Funktionen, Anleitungen und Dokumente aus, die du wirklich brauchst.

So behältst du den Überblick!

Und wie funktioniert das?



Zu Beginn des Einsatzes legst du in 2 bis 3 Sekunden mit wenigen Klicks die wichtigsten Informationen zum Einsatz fest, bei spielsweise **Einsatzstichwörter** oder Infos zu den Betroffenen/Patienten/Klienten.



Anschließend werden dir in der Einsatz-Übersicht nur diejenigen Funktionen und Anleitungen angezeigt, die du für diesen konkreten Einsatz wirklich brauchst - **ohne lästiges Nachschlagen und langes Suchen!**

Eine individuelle HEiDi für jedes Team

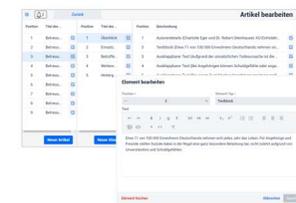
Eine App für **alle** Einsatzkräfte aller Fachdienste und alle Fachkräfte aus angrenzenden Berufsfeldern, für alle Hilfsorganisationen und alle Regionen/Städte/Länder **kann nicht funktionieren? Richtig!**

Deshalb ist HEiDi keine App mit einem festen Set an Inhalten, sondern ein Baukasten, der von dir persönlich oder deinem Team völlig frei mit Inhalten befüllt werden kann. So entstehen unzählige HEiDis für die verschiedensten Einsatzzwecke!



Wie bastle ich mir eine eigene HEiDi?

Inhalte und Funktionen kannst du dir ganz einfach an deinem PC im **HEiDi-Editor** zusammensetzen und in deinem eigenen „Paket“ bündeln.



Du kannst hier wirklich alles frei definieren: Die Formularfelder für die Einsatzdokumentation ebenso wie die Einsatzstichwörter (siehe links), die Packliste der Materialverwaltung, deine Checklisten, Handbucheinträge und Dokumente.

Dazu musst du das **Rad auch nicht immer wieder neu erfinden**. Nimm einfach ein bereits vorhandenes Paket als Kopiervorlage und passe es an deine Wünsche an!



Infos & Download: www.hilfeapp.org!